



Applus⁺

EETTINEN
SÄÄNNÖSTÖ

01	Johdanto ja määritelmät	03
1.1.	Johdanto.....	04
1.2.	Määritelmät.....	05
02	Applus+ :n keskeiset periaatteet	06
03	Applus+ :n eettinen säännöstö	09
3.1.	Mikä on säännöstön tarkoitus?.....	10
3.2.	Kenen täytyy noudattaa säännöstöä?.....	11
3.3.	ESG-toimikunta ja Chief Compliance Officer (CCO).....	12
3.4.	Viestintä ja koulutus.....	13
3.5.	Säännösten tarkastus.....	13
04	Kysymysten esittäminen ja huolenaiheista raportointi	14
05	Toimintaperiaatteet	17
5.1.	Arvokkuuden kunnioittaminen työpaikalla.....	18
5.2.	Henkilöstömme monimuotoisuuden, osallistamisen ja tasa-arvoisuuden edistäminen.....	19
5.3.	Sitoutuminen ihmisoikeuksiin sekä lapsityövoiman käytön ja modernin orjuuden kieltäminen.....	20
5.4.	Työturvallisuusriskien estäminen ja työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen.....	21
5.5.	Tietosuoja ja yksityisyys.....	22
5.6.	Luottamuksellisten tietojen käsittely ja kyberturvallisuus.....	23
5.7.	Kestävä kehitys ja ympäristönsuojelu.....	24
5.8.	Terve kilpailu ja asiakkaat.....	25
5.9.	Korruption torjunta Applus+ :lla.....	26
5.10.	Yhteiskuntavastuu, sponsorointi ja lahjoitukset.....	28
5.11.	Tietojen ja kirjanpidon totuudenmukaisuus.....	28
5.12.	Palvelujen luotettavuus.....	29
5.13.	Eturistiriidat.....	29
5.14.	Applus+ :n resurssien käyttö.....	31



**Eettinen säännöstömme
pohjautuu rehelliseen
ja ammattimaiseen
päätöksentekoomme**



1.1. Johdanto



Christopher Cole

Applus+ :n hallituksen puheenjohtaja

Eettinen säännöstömme pohjautuu rehelliseen ja ammattimaiseen päätöksentekoomme. Säännöstössä määritellään yleisperiaatteet, joiden tulisi ohjata jokapäiväistä toimintaamme Applus+ :lla. Siksi säännöstössä muotoilluilla kehyksillä on laajempi tarkoitus kuin vain varmistaa, että noudatamme lakia.

Tiedämme kaikki, miten tärkeää on toimia rehellisesti ja vastuullisesti. Toimimalla rehellisesti voimme rakentaa ja pitää yllä sellaista kestävää ympäristöä, johon kuulumisesta voimme kaikki olla ylpeitä, sekä tuoda arvokkuutta ammatilliseen toimintaamme. Toimimalla tämän säännösten mukaisesti vaikutamme lisäksi koko yhteiskuntaan.

Liiketoiminnan kasvu ja tiukkojen vaatimusten asettaminen johtamistyölle ja säännösten noudattamiselle ovat toisiaan vahvistavia tekijöitä. Yhteiskunnan luottamuksen saavuttaminen on hidasta ja edellyttää jatkuvia ponnisteluja.

Siksi meidän kaikkien on suojeltava konsernin mainetta. Meidän on toimittava rehellisesti ja kohdeltava sidosryhmiämme, niin sisäisiä kuin ulkoisia yhteistyökumppaneitamme, asiakkaitamme, osakkeenomistajiamme, kumppaneitamme ja toimittajiamme oikeudenmukaisesti ja arvokkaasti.

Luotamme siihen, että olet osaltasi vahvistamassa Applus+ :n asemaa tulevaisuuteen suuntautuneena yhtiönä, jonka perustana ovat tässä eettisessä säännöstössä esiin tuodut keskeiset arvomme.

Toivomme ja odotamme, että luet tämän eettisen säännösten huolellisesti, jotta voit osaltasi pitää huolta sen noudattamisesta. Kiitämme sinua jo etukäteen siitä, että edistät säännösten toteuttamista.

Sinun tuellasi Applus+ on jatkossakin meille osoitetun luottamuksen arvoinen.



Joan Amigó

Applus+ :n pääjohtaja

1.2. Määritelmät

Seuraavassa esitetään tiettyjen säännöstyössä käytettyjen termien määritelmät:

1

Applus+ tai konserni tarkoittaa Applus Services, S.A:ta ja kaikkia sen tytäryhtiöitä ja osakasyhtiöitä, mukaan lukien yhteisyritykset muiden sellaisten liikeyhteistyöpartnereiden kanssa, joita Applus+ Services, S.A. valvoo suoraan tai välillisesti.

2

CCO on lyhenne sanoista **Chief Compliance Officer**. Yleisesti ottaen CCO:n vastuulla on edistää ja valvoa eettisen säännöstyön ja sen perustana olevien sisäisten säännöstyön noudattamista konsernissa.

3

Divisional Compliance Officer, DCO toimii alueellisena tai divisioonatason yhteyshenkilönä tilanteen mukaan ja tekee yhteistyötä CCO:n kanssa, kun se on hänen tehtäviensä kannalta tarpeen.

4

Applus+ :n ammattilaiset ovat Applus+ :lle palveluita toimittavia työntekijöitä ja muita henkilöitä huolimatta siitä, millainen heidän sopimussuhteensa Applus+ :n kanssa on. Tämä termi tarkoittaa siis sekä työntekijöitä, freelancereita, esihenkilöitä, toimihenkilöitä, johtajia että yhtiön ei-oleellisten tehtävien ulkoistusurakoitsijoita, jotka työskentelevät Applus+ :n palveluksessa.

5

Kolmas osapuoli tarkoittaa maailmanlaajuisen korruptiontorjuntakäytännön mukaisesti kaikkia Applus+ :n ulkopuolisia oikeushenkilöitä tai luonnollisia henkilöitä, joilla on lupa toimia Applus+ :n nimissä, kuten edustajia sekä tiettyjä alihankkijoita ja konsultteja.

Maailmanlaajuisten ESG-kriteerien mukaisesti jäsenneyt strategiset linjamme perustuvat rehellisyyden, puolueettomuuden, riippumattomuuden ja vastuullisuuden periaatteisiimme.

Applus+ :n sitoutuminen kestävään kehitykseen

Monet tekijät vaikuttavat palvelujemme laatuun ja liiketoimintamme menestykseen, mutta yksi niistä on ehdottomasti se, että toimimme joka päivä rehellisesti, oikeudenmukaisesti ja **sosiaalisesti vastuullisesti**.

Uskomme vakaasti **ympäristö- ja yhteiskuntavastuuseen sekä hyvään hallintotapaan liittyviin ESG-kriteereihin**, eli että voimme liiketoiminnallamme luoda myös muuta arvoa kuin taloudellista tuottoa, tuottaa yhteiskunnalle suoria ja epäsuoria hyötyjä sekä vaikuttaa merkittäväällä tavalla positiivisesti ympäristöön ja paikallisiin yhteisöihin, joissa toimimme.

Applus+ on sitoutunut jatkamaan vastuullista ja kestäväää liiketoimintaa sekä toimintamme hallinnoinnin osalta (Applus+ :n tiimi, asiakkaat ja sijoittajien odotukset) että sen suhteen, miten vaikutamme laajemmin yhteiskuntaan ja ympäröivään maailmaan.

Maailmanlaajuisena konsernina tiedostamme, että toimintamme voi ulottua useille alueille eri paikoissa ja eri aloilla. Hyvän liiketoiminnan taju edellyttää, että toimimme näin ja että tiedostamme toiminnastamme aiheutuvat riskit ja luotamme kestäviä ja vastuullisia liiketoimintakäytäntöjä.

Uskomme vakaasti, että kaikki **ESG-kriteerien mukaan kehitetyt nykyiset ja tulevat hankkeet auttavat pitkällä aikavälillä luomaan arvoa sekä meille että asiakkaillemme ja sidosryhmillemme kokonaisuutena**.

Maailmanlaajuiset ESG-kriteerien mukaisesti jäsennetyt strategiset linjamme perustuvat **REHELLISYYDEN, LÄPINÄKYVYYDEN, PUOLUEETTOMUUDEN, RIIPPUMATTOMUUDEN ja VASTUULLISUUDEN** periaatteisiimme, jotka edistävät ESG-kriteereihin liittyviä toimia koko organisaatiossamme ja vahvistavat sitoutumistamme.

Tähän panostaminen on meille erittäin tärkeää, jotta voimme menestyksekkäästi kasvattaa liiketoimintaamme ja luoda pitkäkestoista arvoa kaikille sidosryhmillemme.



Sitoutumisemme kestäväan kehitykseen ilmenee erikseen asetettuina tavoitteina, joita tuetaan ja toteutetaan alla esitetyillä toimenpiteillä. Toimenpiteet on jäsennetty viiteen **YK:n kestäväan kehityksen tavoitteiden (SDG)** mukaiseen tukipilariin, jotka korostavat maineemme ja toimintamme arvoa.



Rehellisyys: Uskomme ja kannustamme rehellisyyteen kaikissa toimissamme ja noudatamme tarkasti kaikkia soveltuvia lakeja. Applus+ pitää kaikkia arvokkaina ja huolehtii muiden tahojen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.



Läpinäkyvyys: Molemminpuolinen kunnioitus, vuorovaikutus ja läpinäkyvyys ovat suhteidemme peruspilarit. Suhteissamme viranomaisiin, sääntelytahoihin ja valtion virastoihin pyrimme aina toimimaan yhteistyökykyisesti, rehellisesti ja avoimesti.



Puolueettomuus ja itsenäisyys: Toimimme vapaasti, objektiivisesti ja itsenäisesti ja pysymme erossa kaikenlaisesta korruptiosta tai eturistiriidoista, jotka voivat vaikuttaa päätöksentekoomme.



Vastuullisuus: Takaamme, että työntekijöillämme ja kumppaneillamme on turvallinen työympäristö työtehtäviensä hoitamista varten ja että työpaikoillamme huomioidaan ympäristö sekä yhteisöt, joissa toimimme.

Käytännössä me Applus+:lla **pyrimme toimimaan rehellisesti, itsenäisesti ja puolueettomasti ja ylittämään tuotteisiimme ja palveluihimme luottavien odotukset vastuullisella tavalla.**

**Tämän eettisen säännösten
säännöt edustavat Applus+
n eettisen toiminnan
vähimmäisstandardeja
kaikissa maissa, yhtiöissä
ja oikeusjärjestelmissä.**

3.1. Mikä on säännösten tarkoitus?

Eettinen säännöstö on joukko sääntöjä, jotka määrittelevät odotetut toimintatavat ja esittävät periaatteet, joiden tulee ohjata Applus+:n ja kaikkien sen ammattilaisten toimimista työtehtävien ja liike- ja ammattisuhteiden hoitamisessa.

Kaikkien Applus+:n ammattilaisten on noudatettava tässä eettisessä säännöstössä esitettyjä toimintaohjeita.

Tämän eettisen säännösten säännöt edustavat Applus+:n eettisen toiminnan vähimmäisstandardeja kaikissa maissa, yhtiöissä ja oikeusjärjestelmissä. Tämä säännöstö sekä sen täytäntöönpanevat säännökset korostavat **Applus+:n sitoutumista ESG-kriteereiden mukaiseen yhteiskuntavastuuseen.**

Eettisessä säännöstössä ei ole välttämättä vastauksia kaikkiin tilanteisiin ja eettisiin ongelmiin, joita työympäristössä voi esiintyä. **Jokainen meistä vastaa siitä, että ymmärrämme Applus+:n käytännöt ja toimintatavat, että toimimme rehellisesti ja käytämme tervettä järkeä ja että noudatamme Applus+:n keskeisiä periaatteita kaikissa työhöme liittyvissä tilanteissa.**

Epäselvien tilanteiden varalta Applus+ on perustanut säännösten kohdassa 4 kuvatun **[Ethics & Compliance \(E&C\) -viestintäkanavan](#)**, joka auttaa ongelmatilanteissa kaikkia niitä, joiden on noudatettava säännöstöämme, sekä asiakkaitamme, toimittajiamme ja liikekumppaneitamme.



3.2. Kenen täytyy noudattaa säännöstöä?

Kaikilla Applus+:n ammattilaisilla on velvollisuus tutustua säännöstöön ja noudattaa sitä huolimatta heidän asemastaan, sijainnistaan tai Applus+-konserniin kuuluvasta yhtiöstä, jolle he toimittavat palveluita. **Jokaisen Applus+:n ammattilaisen on nimenomaisesti luvattava noudattaa säännöstön määräyksiä.** Siksi Applus+ tarjoaa säännöstön heidän saatavilleen ja antaa sitä koskevaa koulutusta. Vaikka Applus+:n ammattilainen jättäisi säännöstön lukematta, vaatimustenmukaisuutta koskevat koulutukset suorittamatta tai asiaan liittyvät hyväksynät allekirjoittamatta, hän on silti velvollinen noudattamaan säännöstöä.

Säännöstön kunnioittaminen ja noudattaminen sekä sitoutuminen Applus+:n arvojen mukaiseen toimintaan on arvioitava jokaista Applus+:n sisäistä ylennystä harkittaessa. **Säännöstön määräysten noudattamatta jättämisestä ei hyväksytä missään tilanteessa.** Kukaan Applus+:n ammattilainen ei saa toimia eettisen säännöstön määräysten vastaisella tavalla esihenkilön ohjeiden perusteella tai tietäen, että esihenkilö on tietoinen määräysten vastaisesta toiminnasta. Lisäksi **Applus+:n ammattilaisen pitää ilmoittaa tällaisesta tilanteesta viestintäkanavan kautta.**

Säännöstön onnistunut toteutuminen edellyttää, että jokainen meistä on sitoutunut sen noudattamiseen. Säännöstön määräysten tarkka noudattaminen on kuitenkin erityisen tärkeää johtajille ja esihenkilöille.

Johtajien ja esihenkilöiden rekrytointi- ja valintamenettelyssä huomioidaan heidän ansionsa, kykynsä ja sitoutuminen säännöstön arvojen mukaiseen toimintaan. Edellä mainittujen velvoitteiden täytyminen otetaan huomioon heidän työtehtävistä suoriutumisensa arvioinnissa, ylennystä harkittaessa sekä heidän palkitsemisensa määrittämisessä.

Odotamme asiakkaidemme, liikekumppaniemme ja toimittajiemme toimivan ammattimaisesti ja rehellisesti sekä noudattavan keskeisiä periaatteitamme. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Applus+ on sitoutunut edistämään eettisen säännöstömme mukaisia käytäntöjä näiden sidosryhmien toiminnassa. Maailmanlaajuisen korruptiontorjuntakäytännön mukaisesti kolmansien osapuolten pitää sitoutua noudattamaan säännöstöämme.

Applus+ edellyttää, että kaikki johtajat ja esihenkilöt:

- Edistävät eettisyyteen ja vaatimustenmukaisuuteen perustuvaa kulttuuria jokapäiväisessä työssään
- Edistävät tietoisuutta säännöstöstä ja kannustavat sen tarkkaan noudattamiseen
- Ryhtyvät riittäviin toimiin sen valvomiseksi, että heidän alaisensa noudattavat säännöstöä

➤ Valitsevat ja ylentävät alaisensa ja työtoverinsa perustuen oleellisiin kriteereihin, joita ovat muun muassa **rehellisyys, pätevyys** ja **työtehtävissä suoriutuminen**

➤ **Pyytävät ohjeita CCO:lta, jos he eivät ole varmoja** tietystä säännöstön soveltamis- tai tulkintatilanteesta

➤ **Ilmoittavat välittömästi kaikista todetuista tai epäilyistä säännöstön rikkomuksista**, myös niistä, joista joku muu on kertonut heille

3.3. ESG-toimikunta ja Chief Compliance Officer (CCO)

Applus+:n johtokunta on antanut ESG-toimikunnan tehtäväksi edistää [konsernin ESG-käytännön](#) täytäntöönpanoa ja erityisesti **yhtiön ESG-asioista, ESG-vastuusta sekä eettisestä ja läpinäkyvästä toiminnasta huolehtimista.**

CCO:n pitää ESG-toimikunnan ohjaamana ja valvomana ryhtyä tarvittaviin toimiin, joiden avulla voidaan lisätä tietoisuutta eettisestä säännöstöstä ja valvoa, että kaikki Applus+:n ammattilaiset noudattavat sitä.

CCO on siten vastuussa seuraavista asioista:



Joka vuosi CCO laatii vuosikertomuksen ja toimittaa sen **ESG-toimikunnalle**. Vuosikertomuksessa on eriteltävä kaikki toimenpiteet, joilla pyritään **varmistamaan edellä mainittujen veloitteiden toteutuminen**, ja sitä tarvitaan eettisen säännösten noudattamisen arviointiin konsernissa. Applus+ on nimittänyt **Divisional Compliance Officer, DCO -johtajia vaatimustenmukaisuusyhteyshenkilöiksi** auttamaan CCO:ta mainittujen tehtävien toteuttamisessa divisioona- ja alueellisella tasolla.

3.4. Viestintä ja koulutus



Applus+ antaa Applus+:n ammattilaisille ja kolmansille osapuolille oman kappaleen tästä säännöstöstä työsuhteen tai kaupallisen suhteen alkaessa. Applus+:n ammattilaiset ja kolmannet osapuolet sitoutuvat tällöin nimenomaisesti noudattamaan säännöstöä.

CCO on vastuussa siitä, että **Applus+:n ammattilaiset, asiakkaat, toimittajat ja liikekumppanit saavat tietoa eettisestä säännöstöstä ja sen sisällöstä.** Jotta Applus+:n ammattilaiset oppivat tuntemaan säännöstön paremmin, CCO:n on kehitettävä koulutusta ja sisäistä viestintää koskeva suunnitelma ja pidettävä se ajan tasalla.

Kaikkien Applus+:n ammattilaisten **sitovana velvollisuutena** on osallistua säännöllisesti järjestettävään koulutukseen, jossa käsitellään säännöstöä ja tarvittaessa sen perustana olevia säädöksiä.

3.5. Säännösten tarkastus

Eettistä säännöstöä on tarkistettava ja päivitettävä säännöllisesti. **ESG-toimikunnan, sisäisen tarkastusosaston ja CCO:n** pitää antaa ehdotuksia eettisen säännöstön kehittämistä varten. Kaikkiin eettisen säännöstön korjauksiin tarvitaan lupa ESG-toimikunnalta ja johtokunnalta.



**Me kaikki olemme
vastuussa Applus+:n
arvojen toteuttamisesta
ja epäeettisen toiminnan
torjumisesta**

Me kaikki olemme vastuussa Applus+:n **arvojen toteuttamisesta ja epäeettisen toiminnan torjumisesta**. Siksi on erittäin tärkeää, että kuka tahansa meistä voi vapaasti esittää kysymyksiä tai ilmoittaa huolenaiheista, jos ei ole varma, miten pitäisi toimia, tai jos jokin ei tunnu oikealta.

Kysymysten esittäminen

Jos tässä eettisessä säännöstössä on jotain epäselvää, voit kysyä **neuvoa esihenkilöltäsi tai Applus+:n vaatimustenmukaisuudesta vastaavalta osastolta**. Lisäksi Applus+:n **Ethics & Compliance (E&C) -viestintäkanava** on kaikkien Applus+:n ammattilaisten sekä asiakkaidemme ja liikekumppaniemme käytettävissä. Viestintäkanavan kautta saa apua kaikissa eettisen säännösten tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa.

Kaikki kysymykset ovat tervetulleita, ja ne käsitellään viipymättä ja asiallisesti.

CCO on vastuussa viestintäkanavan hallinnoinnista sekä säännösten liittymättömien epäselvyyksien ohjaamisesta asianmukaisen henkilön vastuulle.

Viestintäkanavan käyttö

Eettisyys- ja vaatimustenmukaisuusasioiden viestintäkanavan kautta voi lähettää viestejä sähköisellä lomakkeella, joka on saatavissa Applus+:n Global Intranetissä sekä **Applus+:n verkkosivustossa**.



Huolenaiheiden esiin nostaminen

Kaikkien Applus+:n ammattilaisten sekä kolmansien osapuolten pitää ilmoittaa **Ethics & Compliance (E&C) -viestintäkanavan** kautta kaikista huolestuttavista havainnoista tai epäilyistä, jotka koskevat tässä säännöstössä määritettyjen vastuiden laiminlyömistä. Niitä ei saa jättää ilmoittamatta. Jos uskot, että on mahdollista, että säännöstöä, **Applus+:n sisäisiä säännöksiä tai lakia rikotaan, sinun on ilmoitettava huolenaiheistasi viipymättä.**

Jos valitus liittyy jotenkin CCO:hon tai konsernin vaatimustenmukaisuusosastoon, se voidaan tehdä suoraan esihenkilölle, divisioonan tai alueen vaatimustenmukaisuusvastaavalle, yhtiön lakiasianosastolle tai Applus+:n ESG-toimikunnalle, jonka tehtävänä on valvoa alla esitettyjen sääntöjen toteutumista.

Applus+ pyrkii suojelemaan ilmoituksen tehnyttä henkilöä mahdollisimman tehokkaasti ja sitoutuu

- estämään kaikki ilmoittajaan (tai häneen liittyviin henkilöihin) kohdistuvat häirintä- ja kostotoimet, tutkimaan ne ja toimimaan niitä vastaan
- noudattamaan sovellettavia työvoima- ja tietosuojalakeja ja sisäisiä käytäntöjä.

Applus+:n ilmiäntökäytännön mukaisesti CCO on vastuussa eettisyys- ja vaatimustenmukaisuusasioiden viestintäkanavasta ja käsittelee siten kaikki kanavan kautta ilmoitetut huolenaiheet. CCO myös ohjaa ja koordinoi kaikkia tutkimuksia, ja kaikkien Applus+:n ammattilaisten pitää noudattaa tätä koskevia CCO:n ohjeita.

Säännöstö ja siihen liittyvät käytännöt eivät ole vain ”parhaita käytäntöjä” tai suosituksia, vaan niitä on ehdottomasti noudatettava. Tästä syystä kaikki säännöstön rikkomistapaukset voivat johtaa kurinpitotoimiin, jotka voivat käsittää tapauskohtaisesti jopa ammatillisen suhteen irtisanomisen ja jotka toteutetaan soveltuvien lakien ja käytäntöjen mukaisesti.



**Toimintaperiaattemme
perustuvat Applus+:n
keskeisiin periaatteisiin**

Applus⁺

Applus⁺

Tässä säännösten osassa luetellaan **Applus+ :n keskeisten periaatteiden perusteella luodut toimintaperiaatteet.**

5.1. Arvokkuuden kunnioittaminen työpaikalla

Applus+ :n sitoutuminen säännöstyössä esitettyihin arvoihin ei olisi uskottavaa, ellei näitä arvoja huomioitaisi työsuhteessa. **Siksi Applus+ :lla arvostetaan kaikkia työntekijöitä.** Työsuhteeseen ei saa liittyä mitään toimivallan väärinkäytöksiä tai mitään toimintaa, joka saattaa loukata vakavasti muita.

Applus+ toimii erilaisissa kulttuureissa, joissa on erilaisia tapoja, jotka meidän on opittava ja joita meidän on kunnioitettava. **Meidän on toimittava näitä erilaisia tapoja ja sosiaalisia normeja kunnioittaen ja noudattaen.**

Syrjinnänestokäytäntömme käsittelee kaikenlaisen syrjinnän estämistä palkkauspäätöksissä, ylennyksissä, työpaikan organisaatiossa tai kurinpitotoimissa.

Applus+ vastustaa kaikenlaista laitonta tai epäoikeudenmukaista syrjintää.

Kiusaamista ja seksuaalista tai muuta häirintää ei sallita työpaikalla. Jokaisen, joka havaitsee tällaista käytöstä, on tehtävä siitä ilmoitus.

5.2. Henkilöstömme monimuotoisuuden, osallistamisen ja tasa-arvoisuuden edistäminen

Applus+ uskoo monimuotoiseen ja osallistavaan työympäristöön, jossa jokainen saa kasvaa niin henkilönä kuin ammatillisesti. **Jokainen meistä on ainutlaatuinen, ja haluamme, että kaikki pystyvät parhaaseen mahdolliseen suoritukseen.** Applus+ arvostaa erilaisuutta, ja näin varmistamme työntekijöidemme kasvun ja monimuotoisuuden siten, että henkilöstössämme ovat edustettuna eri kulttuurit, sukupuolet ja sukupolvet ja että työntekijöillämme on erilaisia kykyjä ja monipuolisesti muuta osaamista.

Monimuotoisuus tekee meistä yhtiönä vahvemman ja työpaikkana paremman ja osallistavamman. Me kaikki olemme vastuussa siitä, että tuemme ja edistämme työpaikkamme monimuotoisuutta ja kannustamme siihen.

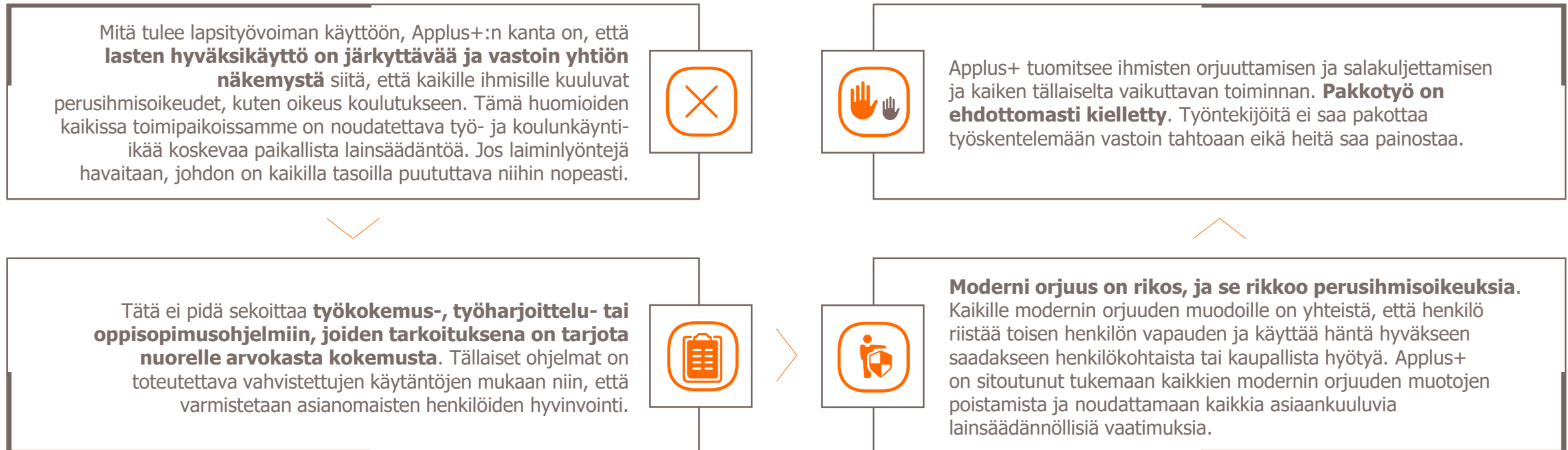
Monimuotoisuus on suorituksemme, arvojemme ja tiimikeskeisen työympäristömme kannalta tärkeä tekijä.

Me Applus+:lla tuemme ylpeänä [monimuotoisuutta ja tasa-arvoa koskevaa käytäntöämme](#), jonka tavoitteena on edistää näiden asioiden toteutumista. Näin voimme yhdessä tehdä työpaikastamme paremman. Applus+ osallistuu kaikkien Applus+-konsernin yhtiöiden kautta myös useisiin **monimuotoisuutta, osallistamista ja tasa-arvoa** edistäviin hankkeisiin.



5.3. Sitoutuminen ihmisoikeuksiin sekä lapsityövoiman käytön ja modernin orjuuden kieltäminen

Applus+ on sitoutunut **YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen**, ja osana tätä sitoumusta pyrimme tukemaan ja kunnioittamaan yleismaailmallisia ihmisoikeuksia sekä varmistamaan, että emme ole osallisina mahdollisissa ihmisoikeusrikkomuksissa.



5.4. Työturvallisuusriskien estäminen ja työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen

Terveen työympäristöön rakentaminen ja työntekijöiden kunnioittaminen käsittävät myös **työntekijöiden oikeuksien kunnioittamisen**. Konsernimme kunnioittaa kansainvälisen työjärjestön edistämää kansainvälisiä standardeja kaikilla konsernimme toiminta-alueilla. **Applus+ tunnustaa yhdistymisvapauden**, mikä tarkoittaa, että kaikilla organisaatioomme kuuluvilla on vapaus liittyä ammattiyhdistykseen ja oikeus kollektiivisiin neuvotteluihin.

Applus+:n työterveys- ja turvallisuuskäytännöt ehkäisevät työpaikkaan liittyviä riskejä ja edistävät terveyttä ja turvallisuutta työpaikalla.

Applus+ pitää huolta ammattilaistensa terveydestä, turvallisuudesta ja hyvinvoinnista ja suojelee heitä. Vastaavasti ammattilaisilla on oikeus kyseenalaistaa työtehtävät ja oikeus lopettaa tehtävien teko, jos heillä on turvallisuuteen liittyviä huolenaiheita. **Kaikilla Applus+:n ammattilaisilla on puolestaan velvollisuus tuntea konsernin terveys- ja turvallisuuskäytännöt** ja niihin liittyvät menettelyohjeet ja noudattaa niitä sekä varmistaa oma turvallisuutensa ja kaikkien niiden ihmisten turvallisuus, joihin heidän toimintansa voi vaikuttaa.



5.5. Tietosuoja ja yksityisyys

Nykyisin kaiken liiketoiminnan hoitaminen edellyttää henkilötietojen suojelua **monenlaisilla päivittäisen liiketoiminnan osa-alueilla**, jotka perustuvat erilaisiin tietojenkäsittelytoimiin. Tämän huomioiden Applus+ pyrkii **aina suojaamaan yksilöitä ja heidän perusoikeuksiaan**.

Vaikka tietosuojalait vaihtelevat maissa, joissa toimimme, kaikkien Applus+:n ammattilaisten on noudatettava seuraavia perusäntöjä:



➤ **Kaikkien Applus+:n ammattilaisten tietojen käyttöä on rajoitettu** konsernin IT-resurssien käyttöä koskevan käytännön mukaisesti.



➤ Henkilökohtaisia tietoja saa kerätä ja kirjata vain sikäli kuin se on tarpeen **laillisen liiketarkoituksen** saavuttamiseksi, ja näitä tietoja saa käyttää ainoastaan tarkoituksessa, jota varten niitä kerättiin.



➤ Kaikkien Applus+:n ammattilaisten henkilötietoja saa käyttää tutkinnassa, **kun on kohtuullinen peruste epäillä kyseisen ammattilaisen toimineen säännösten vastaisesti**. Henkilötietojen käytön pitää kuitenkin tapahtua aina soveltuvien lakien ja sisäisten käytäntöjen mukaisesti.



➤ Sisäisten käytäntöjen mukaisesti yhtiön käsittelemiä henkilötietoja voidaan paljastaa tai toimittaa kolmansille osapuolille mm. **Applus+:iin sovellettavan lainsäädännön velvoitteiden täyttämiseksi**, jos se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi tai Applus+:n tai kolmansien osapuolten oikeusperusteisten etujen vuoksi, elleivät rekisteröidyn henkilön edut, perusoikeudet ja vapaudet kumoa niitä. Applus+ voi myös jakaa hallussaan pitämiään henkilötietoja rekisteröidyn henkilön sallimissa rajoissa tai toimivaltaisen viranomaisen vaatiessa sitä.

Kaikkien, jotka ovat tietoisia huolestuttavista merkeistä tai epäilyksistä luottamuksellisten tietojen vuotamisesta tai tällaisten tietojen henkilökohtaisesta käytöstä, on ilmoitettava asiasta välittömästi Ethics & Compliance (E&C) -viestintäkanavan kautta.

5.6. Luottamuksellisten tietojen käsittely ja kyberturvallisuus

Kaikkien Applus+:n ammattilaisten on pidettävä ehdottoman luottamuksellisina kaikkia rajoitetusti saatavissa olevia tietoja, jotka tulevat heidän tietoonsa Applus+:n palveluksessa hoitamiensa ammattitehtävien kautta. Liiketoimijamme seurauksena **saamme haltuumme toimittajiemme ja asiakkaidemme arkaluonteisia tietoja, joita meidän on suojeltava ja käsiteltävä asianmukaisesti.** Tähän kuuluu velvoite olla paljastamatta luottamuksellisia tietoja sovellettavien ehtojen vastaisesti ja olla hyödyntämättä niitä asiattomasti. Tämä salassapitovelvoite jatkuu työsuhteen tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Lisäksi Applus+:n ammattilaisten pitää välttää henkilökohtaista hyötymistä mahdollisuuksista, jotka he ovat saaneet tietoonsa sen vuoksi, että heillä on ollut pääsy luottamuksellisiin tietoihin työnsä yhteydessä. [Applus+:n tietosuojakäytännössä määritellään nämä velvollisuudet tarkemmin.](#)

Mitään luottamuksellisia tai ei-julkisia tietoja pörssissä noteeratuista yrityksistä, mukaan lukien Applus+:aa koskevat tiedot, ei saa käyttää suoraan tai epäsuoraan jonkin tällaisen yrityksen osakkeilla, rahoitusjohdannaisilla tai muilla arvopapereilla tehtävien kauppohen suorittamiseen (eikä kellekään kolmannelle osapuolelle saa suositella tällaisten kauppohen tekemistä). **Tiettyjä Applus+:n ammattilaisia koskevat sisäisessä arvopaperimarkkinoiden toimintaohjeessa esitetyt säännöt.**

Luottamuksellisia tietoja voivat olla muun muassa

Applus+:n ja kolmansien osapuolien liikesalaisuudet, kuten hinnoittelukäytännöt, tutkimushankkeet, asiakastietokanta, kirjanpito- tai taloustiedot, tietotaito, liiketoiminnan kehityssuunnitelmat sekä kaikki luottamuksellisiksi merkityt materiaalit.

Kyberuhkista ja kyberturvallisuusriskeistä on tullut entistä vakavampia ja monimutkaisempia, koska hakkerit käyttävät entistä kehittyneempiä menetelmiä päästäkseen laittomasti käsiksi organisaatioiden järjestelmiin ja tietoihin. Siksi on ehdottoman tärkeää, että pysymme valppaana näiden uhkien suhteen. Henkilötietojen ja luottamuksellisten tietojen sekä tietotaitomme suojelemiseksi **Applus+ ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimiin** luvattoman pääsyn, tietojen luovuttamisen tai niiden väärinkäytön estämiseksi kaikessa liiketoiminnassaan ja viestinnässään.

Meidän kaikkien vastuulla on huolehtia kyberturvallisuudesta, ja jokaisen meistä on selvitettävä, mitä meidän on tehtävä verkkojemme, järjestelmien, laitteidemme ja käyttämien tietojen suojaamiseksi päivittäin.

Applus+:lla on tiimejä, joiden tehtävänä on reagoida erityyppisiin tilanteisiin, ja olemme luoneet suunnitelmat ja menettelytavat, joilla pyrimme pitämään liiketoimintamme käynnissä ja mahdollistamaan tiimien toipumisen kyberhyökkäyksistä tehokkaasti. Nämä ovat Applus+:n ja asiakkaidemme tietojen suojaamisen ja parhaan mahdollisen asiakaspalvelun tarjoamisen kannalta avainasioita.

5.7. Kestävä kehitys ja ympäristönsuojelu

Yrityksemme on sitoutunut **KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN** eli siihen, että pystymme vastaamaan tarpeisiimme vaarantamatta tulevien sukupolvien mahdollisuuksia vastata omiin tarpeisiinsa.

Konsernin **YMPÄRISTÖSITOUMUKSEN** taustalla on pyrkimys estää ja **minimoida toiminnastamme aiheutuvat mahdolliset vaikutukset ilmastonmuutokseen ja ympäristöön**. Lisäksi pyrimme keskittymään siihen, että tarjoamamme palvelut vähentävät tai hillitsevät tällaisia vaikutuksia asiakkaidemme osalta.

Olemme sitoutuneet minimoimaan ympäristövaikutuksemme omassa toiminnassamme vähentämällä energiankulutusta toimipaikoillamme käyttämällä uusiutuvia energialähteitä, ottamalla käyttöön "vihreitä" jätehuoltokäytäntöjä sekä käyttämällä toiminnan laatu- ja ympäristöjärjestelmiä.



5.8. Terve kilpailu ja asiakkaat

Lainvastaiset sopimukset kilpailijoidemme kanssa on ehdottomasti kielletty. Noudata aina varovaisuutta, kun olet yhteydessä kilpailijoihin.

Uskomme vakaasti, että korruptio vaikuttaa haitallisesti paitsi itse yhtiöön myös kaikkiin yhtiön henkilöihin ja koko yhteiskuntaan. Se johtaa myös tehokkuuden laskuun ja uskottavuuden menetykseen. Yrityksellämme on korruption suhteen nollatoleranssi.

Jos sinulla kysyttävää korruption torjunnasta, voit ottaa heti yhteyttä CCO:hon Ethics & Compliance (E&C) -viestintäkanavamme kautta.

Me Applus+:lla uskomme, että innovointi ja **kartellilainsäädännön noudattaminen ovat taloudellisen kasvun kannalta välttämättömiä**. Siksi seuraavat ovat ehdottomasti kiellettyjä:

- Kaikki laittomat sopimukset, joiden tarkoituksena on **jakaa markkinat tai sopia hinnoista** tai tarjouksista julkisella tai yksityisellä sektorilla
- Kolmannelle osapuolelle kuuluvien **liikesalaisuuksien, luottamuksellisten tietojen tai immateriaalioikeuksien** (kuten tavaramerkkien, tekijänoikeuksien ja patenttien) **sopimaton käyttö tai paljastaminen**
- Kaikenlaiset tarjoukset tai mainokset, jotka sisältävät **paikkansapitämättömiä tietoja** tai jotka voivat olla harhaanjohtavia tai vilpillisiä asiakkaille

Kilpailukäytännössämme on työntekijöillemme tietoa kilpailua koskevista laeista ja ohjeistuksista, jotta he voivat tunnistaa arkaluonteiset tilanteet ja ymmärtävät, miten sovellettavat lait voivat vaikuttaa heidän toimintaansa, kun he ovat tekemisissä kilpailijoiden kanssa.



5.9. Korruption torjunta Applus+ :lla

Applus+ noudattaa **kansallisia ja kansainvälisiä korruption torjuntaa koskevia lakeja** kaikissa maissa, joissa toimimme.

Siten Applus+ :n ammattilaisilla ja kolmansilla osapuolilla on velvollisuus välttää kaikenlaista korruptiota. Applus+ on ottanut [Maailmanlaajuisen korruptiontorjuntakäytännön ja -menettelyn](#) käyttöön kaikissa maissa, joissa toimimme.

Tässä käytännössä ja menettelyssä kielletään seuraavat toimenpiteet:

1

Jonkin arvokkaan antaminen tai lupaaminen viranomaisille tai muiden yritysten työntekijöille tarkoituksena saada **etuoikeutettu viranomaiskäsittely tai oikeuttamatonta etua**

2

Jonkin arvokkaan antaminen viranomaisille tai muiden yritysten työntekijöille, kun annettu arvo **ylittää käytännössämme määritetyt nimenomaiset rajoitukset** tai kun antamisessa ei ole noudatettu maailmanlaajuisista korruptiontorjuntamenettelyämme

3

Jonkin arvokkaan **pyytäminen tai vastaanottaminen** toiselta yritykseltä, jotta kyseinen yritys tai kolmas osapuoli **saa oikeuttamatonta etua**

4

Viranomaisen, tämän perheenjäsenen tai poliittisen puolueen virkailijan tai merkittävän jäsenen kanssa syntyneen henkilökohtaisen suhteen käyttö sopimattomalla tavalla tarkoituksena saada Applus+ :lle etuoikeutettu viranomaiskäsittely tai oikeuttamatonta etua

5

Liiketoimintasuhteeseen ryhtyminen Applus+ :n puolesta toimivien kolmansien osapuolten kanssa **varmistamatta etukäteen näiden ammatillista rehellisyyttä ja näiden kykyä noudattaa korruptiontorjuntakäytäntöme määräyksiä**

6

Muiden kuin virallisten verojen, tullien ja palkkioiden piiriin kuuluvien maksujen suorittaminen viranomaisille, kun maksun tarkoituksena on **saada toimintalupa tai nopeuttaa tai edistää viranomaiskäsittelyä**, siinäkin tapauksessa, että paikallinen laki sallisi tällaiset maksut

Joissain maissa tai joillain maantieteellisillä alueilla Applus+ saattaa soveltaa erityisiä korruptiontorjuntakäytäntöjä, jotka ovat yleisen käytännön määräysten mukaisia.

Applus+ **kieltää** ammattilaisiaan ja kolmansia osapuolia antamasta tai ottamasta vastaan lahjoja tai vieraanvaraisuuden osoituksia Applus+:n puolesta. **Minkä tahansa lahjan tai vieraanvaraisuuden osoituksen vastaanottamisen tai antamisen pitää tapahtua tarkalleen maailmanlaajuisen korruptiontorjuntamenettelyn mukaisesti.**

”Jokin arvokas” voi olla jokin seuraavista:



Käteinen tai
lahjakortit



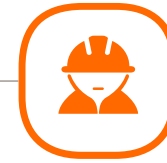
Lahjat



Kutsut tapahtumiin
(urheilutapahtumat,
metsästysretket jne.)



Ateriat
ja matkakulut



Työtarjoukset
perheenjäsenil
le tai läheisille
ystävälle



Velan
peruuttaminen

5.10. Yhteiskuntavastuu, sponsorointi ja lahjoitukset

Yhteiskunnan vastuullisena jäsenenä Applus+ edistää kulttuuria, tieteitä ja taiteita sponsoroinnin ja lahjoitusten avulla. Me Applus+:lla uskomme, että meidän tulee vastavuoroisesti hyödyttää yhteisöjä, joissa ja joiden kanssa toimimme.

Kaikilla sponsoroinneilla tai lahjoituksilla pitää olla laillinen tarkoitus, niiden pitää olla kirjallisesti määriteltyjä ja niille pitää saada hyväksyntä [maailmanlaajuisen korruptiontorjuntamenettelyn](#) mukaisesti.

Lahjoitukset poliittisille puolueille tai ammattiliitoille Applus+:n puolesta on ehdottomasti kielletty kaikkialla maailmassa.

5.11. Tietojen ja kirjanpidon totuudenmukaisuus

Tietojen rehellisyyden, luotettavuuden ja täsmällisyyden takaaminen on kaikkien vastuulla. **Meidän on varmistettava** osakkeenomistajillemme, osakkeitamme noteeraaville markkina-alueille ja näiden alueiden valvoville viranomaisille sekä kaikille julkishallinnon tahoille **antamiemme tietojen täsmällisyys ja totuudenmukaisuus.**

Applus+:n ammattilaiset eivät saa missään tapauksessa antaa tietoisesti vääriä tietoja.

Applus+ lupaa lisäksi antaa osakkeenomistajilleen riittäviä, todenmukaisia ja objektiivisia tietoja konsernin liiketoiminnan kehittymisestä. **Kaikki Applus+:n liiketapahtumat pitää dokumentoida ja kirjata selkeästi ja täsmällisesti.**



5.12. Palvelujen luotettavuus

Palvelumme on suoritettava **ammattimaisella, riippumattomalla ja puolueettomalla** tavalla Applus+:n menetelmien, menettelyohjeiden ja käytäntöjen sekä kunkin maan lakien mukaisesti. Suositukset, ammatilliset lausunnot, tiedot, tulokset ja väitetyt tosiasiat on dokumentoitava huolellisesti ja sisäisten käytäntöjen ja protokollien mukaisesti.

Raporttien ja todistusten täytyy sisältää tulokset ja havainnot sekä asiaankuuluvien ammattilaisten lausunnot. **Applus+ noudattaa palveluja toimittaessaan tarkasti kaikkia lakeja ja palvelujen toimittamista koskevia rajoituksia [maailmanlaajuisen eturistiriitoja koskevan käytännön](#) ja muiden sovellettavien sisäisten säännösten mukaisesti.**

5.13. Eturistiriidat

Eturistiriita syntyy, kun Applus+:n ammattilaisen henkilökohtainen etu on tai voi olla suoraan tai epäsuoraan ristiriidassa konsernin edun kanssa. **On vältettävä riski siihen, että Applus+:n ammattilaisen henkilökohtainen etu vaikuttaa tietyssä tilanteessa hänen Applus+:n puolesta tekemäänsä päätökseen, jonka on aina palveltava konsernin etua.** Siksi Applus+:ssa päättävässä tai päätöksentekoon vaikuttavassa asemassa olevien ammattilaisten on ammatillisen suhteensa puitteissa asetettava konsernin etu henkilökohtaisen etunsa edelle. Applus+:n ammattilaisilla on lojaalisuusvelvoite Applus+-konsernia kohtaan, ja tämän vuoksi yleisenä sääntönä on, että **eturistiriitojen syntyminen on estettävä ja niitä on vältettävä.**

Tämä tarkoittaa, että eturistiriitojen syntymisen estämiseksi on ryhdyttävä tarvittaviin toimenpiteisiin. Aina ei kuitenkaan ole mahdollista välttää eturistiriitoja. Jos eturistiriidan välttäminen ei ole mahdollista tai käytännöllistä, ammattilaisen on ilmoitettava siitä esihenkilölleen ja/tai yhtiön henkilöstötiimille, jotta tilanne voidaan ratkaista ja tarvittavat toimenpiteet voidaan toteuttaa.

Maailmanlaajuisessa eturistiriitoja koskevassa käytännössä on määritelty tarkemmin, mitä pidetään eturistiriitana ja miten eturistiriitatilanteessa toimitaan asianmukaisesti.



Yleisiä esimerkkejä eturistiriitatilanteista ovat seuraavat:



Perheenjäsenten tai ystävien palkkaaminen



Tilanne, jossa ammattilaisella on taloudellisia etuja liittyen yrityksiin, jotka kilpailevat Applus+:n kanssa tai jotka ovat konsernin asiakkaita tai toimittajia



Jonkin tehtävän, josta ammattilainen saa maksun, suorittaminen liittyen sentyyppisiin palveluihin, joita Applus+ voi tarjota, kun tämä tehtävä ei liity Applus+:n palveluksessa suoritettaviin töihin



Jonkin muun palvelun toimittaminen Applus+:n asiakkaille, kun kyseisen palvelun perusteena on Applus+:n aiempi työsuoritus kyseiselle asiakkaalle tai kun tämä palvelu estää Applus+:n ammattilaista suorittamaan tehtävänsä puolueettomasti ja objektiivisesti, ellei tähän ole asianmukaista lupaa



Applus+:n kanssa solmitun työsuhteen käyttäminen jonkin liiketoimen tai liikemahdollisuuden hankkimiseen omaksi edukseen

Jotkin edellä mainituista menettelyistä voidaan valtuuttaa sovellettavien sisäisten käytäntöjen ja eturistiriitoja koskevan käytännön mukaisesti.

5.14. Applus+:n resurssien käyttö

Kuten [konsernin IT-resurssien käyttöä koskevassa käytännössä](#) määritellään, yrityksen sähköpostitilit ovat yrityksen omaisuutta, eikä niitä saa käyttää yksityisiin tarkoituksiin. Jos yrityksen sähköpostitiliä käytetään yksityisiin tarkoituksiin, käyttäjä menettää sähköpostien sisällön yksityisyyssuojan.

IT-resurssit (kuten kannettavat tietokoneet, tabletit, puhelimet, internetyhteys ja muut viestintäjärjestelmät), jotka Applus+ tarjoaa ammattilaistensa käyttöön, on tarkoitettu vain ammattikäyttöön, ja niitä saa käyttää henkilökohtaisiin tarkoituksiin vain, kun tällainen käyttö ei häiritse ammattitehtävien hoitamista. **Applus+ pidättää joka tapauksessa oikeuden valvoa näiden IT-välineiden käyttöä, aikaisempi tietoliikenne mukaan luettuna, aina soveltuvan lainsäädännön ja/tai sisäisten käytäntöjen mukaisesti.**

Ammattilaisten, joilla on Applus+:n yrityssähköpostitili, on aina käytettävä kyseistä tiliä Applus+:n puolesta käymässään työhön liittyvässä viestinnässä.

Ulkoisten tiedostojen ja ohjelmien käyttö vaarantaa turvallisuuden ja saattaa aiheuttaa Applus+:lle merkittäviä rikos- ja siviilioikeudellisia seuraamuksia. Tästä syystä **valtuuttamattomien ohjelmistojen lataus tai käyttö, kaikki sopimattoman sisällön lataaminen ja kaikki immateriaalioikeuksia loukkaavat toimenpiteet on kielletty.**

Muita Applus+:n resursseja saa käyttää vain nimenomaisesti yhtiön toimintojen kehittämiseen eikä missään nimessä henkilökohtaisiin tarkoituksiin. Kaikkien Applus+:n ammattilaisten on pidettävä asianmukaista huolta heille luovutetuista resursseista sekä estää näiden resurssien vahingoittuminen, varastaminen tai sopimaton käyttö.



Applus⁺ Together
beyond
standards

applus.com