

Outsourcing de procesos de negocio (BPO)

Delegación de uno o más procesos de negocio intensivos en tecnologías de la información (IT) a un proveedor externo que posee, administra y mantiene dichos procesos y que están basados en métricas de rendimiento definidas y medibles.



DESCRIPCIÓN

Este servicio va dirigido a toda organización, ya sea pública como privada, que busque incrementar su eficiencia operacional, implementar las mejores prácticas del mercado, conseguir una mayor flexibilidad en costes y centrar sus esfuerzos en las actividades básicas de su negocio.

Características

Nuestra oferta se fundamenta en el profundo conocimiento de procesos de negocio y nuestra capacidad de implementar las mejores prácticas en cada una de las áreas de las organizaciones.

Enfocamos el servicio de outsourcing de procesos de negocio (BPO) a través de la implantación de herramientas tecnológicas que ayuden a la estandarización y automatización de los procesos.

Ofrecemos la posibilidad de llegar a acuerdos con terceras partes que puedan complementar, si fuera el caso, la prestación de la totalidad del servicio.

Algunos ejemplos de nuestra oferta en BPO:

novotec

- Sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, expedientes
- Procesos de centros de servicios compartidos
- Procesos de cadena de suministro
- Gestión de eficiencia energética

Beneficios

- Reducir el coste por la eficiencia en el proceso gracias a su reingeniería y automatización con herramientas tecnológicas
- Disponer de mayor flexibilidad financiera ya que los costes fijos asociados al proceso se transforman en costes variables