

Consultoría de procesos

Sistema de trabajo que persigue la mejora continúa del funcionamiento de las actividades de una organización mediante la identificación y selección de procesos y la descripción, documentación y mejora de los mismos a partir del despliegue de la estrategia de la organización.



DESCRIPCIÓN

Este servicio va dirigido a cualquier organización, ya sea pública o privada, que:

- Necesite identificar y describir sus procesos de negocio actuales para establecer su cadena de valor
- Tenga identificados sus procesos y necesite o pretenda optimizarlos
- Necesite conocer y mejorar sus procesos de negocio actuales
- Tenga prevista la mejora de sus sistemas de información y comunicaciones y quiera evitar la implantación de planes de sistemas ineficientes

Características

Colaboramos con las organizaciones de manera personalizada en:

- Modelizar sus procesos, identificándolos o clasificándolos y definiendo modelos de gestión (EFQM, ISO, etc.)
- Apoyar la ejecución de los procesos mediante *outsourcing*, asistencia técnica, etc.
- Desarrollar el sistema de monitorización mediante la elaboración de cuadros de mando, estudios de satisfacción, evaluación de políticas, etc.

novotec

- Definir proyectos de optimización mediante la identificación y priorización de áreas de mejora, proyectos de reducción de costes, proyectos de mejora continua, reingeniería, etc.

Nuestra propuesta de valor se complementa con soluciones BPM para diseñar y ejecutar la automatización de los procesos.

Nuestros servicios se caracterizan por:

- Plantear proyectos personalizados a las necesidades de cada organización
- Combinar expertos en procesos apoyados en soluciones tecnológicas BPM
- Utilizar las herramientas más adecuadas en cada proyecto (Lean, Seis Sigma, mejora continua, etc.)
- Enfocar la consultoría a resultados y reducción de costes

Beneficios

- Orientar los recursos de la empresa a la satisfacción del cliente y a la optimización de la cadena de valor
- Situar la estructura de la organización hacia la flexibilidad, alcanzando los retos del entorno y la reducción de costes
- Sistematizar los procesos y adecuar los procedimientos operativos a los procesos de valor añadido
- Disponer de un sistema de indicadores y objetivos que permita su monitorización y la actuación en tiempo real